

食べチョク利用規約

「食べチョク利用規約」（以下「本規約」といいます。）には、株式会社ビビッドガーデン（以下「当社」といいます。）の提供するオンラインサービス「食べチョク」をご利用いただくにあたり、購入会員の皆様に遵守していただく事項及び当社と購入会員の皆様との間の権利義務関係が定められております。当該サービスをご利用になる方は、必ず全文をお読みくださいますようお願いいたします。

第1条 本規約の適用範囲

1. 本規約は、本サービス（第2条に定義）の利用に関する当社と購入会員（第2条に定義）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、購入会員と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 告知形態を問わず、当社が随時告知する本サービスに関するルール、諸規定およびガイドライン、プライバシーポリシー等は本規約の一部を構成するものとします。

第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

- 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- 「本ウェブサイト等」とは、そのドメインが「tabechoku.com」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）及び、当社が提供するスマートフォン向けアプリケーションを意味します。
- 「本カタログ」とは、本サービスにより購入可能な商品等を掲載した冊子を意味します。
- 「登録希望者」とは、第3条において定義された「登録希望者」を意味します。
- 「登録情報」とは、第3条において定義された「登録情報」を意味します。
- 「購入会員」とは、第3条に基づき本サービスの利用者としての登録がなされた個人又は法人を意味します。
- 「生産者会員」とは、生産者として本サービスを通じて商品を販売するために「生産者会員向け食べチョク利用規約」に基づき本サービスの利用者としての登録を行っている個人又は法人を意味します。
- 「販売当事者」とは、本サービスを通じて会員に対して商品を販売する生産者会員及び当社の総称を意味します。

- 「本サービス」とは、当社が提供する「食べチョク」という名称のプラットフォームサービス(理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)を意味します。
- 「利用契約」とは、第3条第5項に基づき当社と購入会員の間で成立する、本規約の諸規定に従った本サービスの利用契約を意味します。
- 「外部サービス」とは、他の事業者が提供している当社所定のサービスで、本サービスの実施に利用されるサービスを意味します。
- 「外部事業者」とは、外部サービスのサービス提供者を意味します。
- 「外部利用規約」とは、購入会員と外部事業者との権利関係を定める規約を意味します。

第3条 会員登録

1. 本サービスのご利用にあたり購入会員登録をお願いしております。本サービスの利用を希望する者(以下「登録希望者」といいます。)は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報(以下「登録情報」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。本サービスを利用した者は、本規約に同意をしたものとみなされます。
2. 登録の申請は必ず本サービスを利用する個人又は法人自身が行わなければならない。原則として代理人による登録申請は認められません。
3. 登録希望者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
4. 当社は、当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知し、この通知により登録希望者の購入会員としての登録は完了したものとします。
5. 前項に定める登録の完了時に、本規約の諸規定を内容とする本サービスの利用契約が購入会員と当社の間で成立し、購入会員は本サービスを当社の定める方法で利用できるようになります。
6. 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
 - (1)本規約に違反するおそれがあると当社が合理的な理由に基づき判断した場合
 - (2)当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (3)過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合
 - (4)未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (5)反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社

会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている」と当社が合理的な理由に基づき判断した場合

(6)その他、当社が登録を適当でないと合理的な理由に基づき判断した場合

第4条 登録情報の変更

購入会員は、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、最新の登録情報に保つものとします。

第5条 ユーザーID 及びパスワードの管理

1. 購入会員は、自己の責任において、ユーザーID 及びパスワードを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. ユーザーID 及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は購入会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 購入会員は、ユーザーID 及びパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第6条 本サービスのご利用

1. 当社は、日本国所在地、お届け先を日本国内(離島など一部除外地域もごさいます。)とする購入会員に対してのみ本サービスを提供いたします。なお、商品によっては販売当事者が提供する地域に限定がございます。
2. 購入会員は、利用契約の有効期間中、本規約の目的の範囲内でかつ本規約に違反しない範囲内で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
3. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、購入会員の費用と責任において行うものとします。
4. 購入会員は自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
5. 当社は、本サービスの提供にあたり、その業務の全部又は一部を第三者に委託することができるものとします。

第7条 商品の販売・購入

1. 本サービスは、生産者会員が購入会員に対して商品を販売するためのプラットフォームを提供するサービスであり、売買契約は、本条及び生産者会員が別途提示するところに従って、生産者会員と購入会員との間に成立します。購入会員は、当社が本サービス上で行われる売買契約の当事者となるものではなく、当社が売買契約について一切の責任を負わないことを承諾するものとします。尚、本サービスの一部において、当社が販売当事者となる場合は、当

社と購入会員との間に売買契約が成立し、この場合には本項の定めは適用されないものとします。

2. 購入会員は、本ウェブサイト等、電話注文用コールセンター又は当社指定の申込書その他当社所定の方法に従って注文を行うものとし、本ウェブサイト等での注文情報の送信、電話での注文の意思表示又は申込書の当社への到達が、当該商品についての売買契約の申込みとなります。

購入会員は、電話注文により注文を行う場合、当社において注文内容の確認等の目的で当社が通話内容を録音することにつき、予め承諾するものとし、また、購入会員は、商品の決済にクレジットカードの利用を希望する場合、注文時において、予め当社のプライバシーポリシーを確認の上これに同意しなければ、クレジットカードの利用ができないことを承諾するものとします。

3. 当社が前項の申込みを受領したときは、注文情報の受領確認と注文内容を記載した電子メール(以下「注文確認メール」といいます。)が販売当事者に送信されます(注文確認メールの送受信時点では、まだ売買契約は成立していません。)
4. 第2項の申込みに対し、販売当事者が注文を受領したことをお知らせする電子メールを当社が発信した時点、本ウェブサイト等の注文履歴に発送準備中の旨が表示された時点、または販売当事者が注文を受領したことを当社が購入会員に対し電話で通知した時点のいずれか早い時点で、当該商品について売買契約が成立します。
5. 購入会員が第2項の申込みをキャンセルすることができるのは、生産者会員が販売当事者である場合には当該生産者会員が申込みを受領する旨を当社に通知するまでの間(本ウェブサイト等の注文履歴に生産者確認中の旨が表示されている間)、当社が販売当事者である場合には当社が申込みを受領する旨を電子メール又は電話で購入会員に通知するまでの間に限られ、購入会員は、前項に基づく売買契約成立後のキャンセルはできません。また、コンビニ決済を利用して販売当事者に対する対価の支払いを完了した場合、それ以降に第2項の申込みをキャンセルすることはできません。なお、コンビニ決済の場合、支払期限を過ぎた場合、売買契約は自動的にキャンセルされます。
6. 購入会員は、商品に不備がある場合、商品説明と実際の商品が異なる場合、梱包の不備により配送時に商品が破損したなどの場合は、商品を返品することができます(詳しくは「食べチョコの品質保証」(<https://www.tabechoku.com/repayment>)をご覧ください。)。この場合、購入会員は、販売当事者が責任を負うことに同意し、返金、商品の引取、又は交換等の対応については、販売当事者に対して行うものとします。
7. 購入会員は、販売当事者との間に成立する売買契約の内容に従って、販売当事者に対する対価の支払いその他の義務を履行するものとし、当該支払いは、当社が別途定める方法により行うものとし、また、生産者会員が販売当事者である場合、当社は、生産者会員を代理して当該対価を受領するものとします。

8. 購入会員は、本サービスに基づき購入会員と販売当事者との間に成立した売買契約における契約上の地位又は当該契約に基づき発生した権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
9. 利用契約が有効期間の満了、解除その他の事由により終了した場合でも、購入会員と販売当事者との間における売買契約は有効に存続するものとします。
10. 当社が販売当事者となる一部のサービスを除いて、当社は、購入会員と生産者会員で締結される売買契約の当事者ではないことから、当該売買契約について債務不履行責任、瑕疵担保責任その他一切の責任を負わないものとします。
11. 購入会員は、第2項の申込みをした場合であっても、配送状況、交通事情、天候、天災の発生その他の事由により商品の全部又は一部が第4項の売買契約所定のお届け日までに届かないことがあることにつき、予め承諾するものとします。

第8条 定期購入

1. 定期購入とは、本サービスの一部を構成する、商品を定期的にお届けするサービスです。定期購入における商品の内容、種類、数量、料金、お届け日、配送間隔、配送回数その他の契約内容は、当社が本ウェブサイト等にて別途指定するものとします。
2. 購入会員は、本ウェブサイト等、電話注文用コールセンター又は当社指定の申込書 その他当社所定の方法に従って申込みを行うことにより、定期購入の申込みを行うことができるものとします。
3. 当社が前項の申込みを受領したときは、申込内容を記載した電子メールが販売当事者に送信されます(当該電子メールの送受信時点では、まだ定期購入の契約は成立していません。)
4. 第2項の申込みに対し、販売当事者が注文を受領したことをお知らせする電子メールを発信した時点、本ウェブサイト等の注文履歴に発送準備中の旨が表示された時点、または販売当事者が注文を受領したことを当社が購入会員に対し電話で通知した時点のいずれか早い時点で、当該定期購入についての売買契約が成立します。購入会員が第2項の申込みをキャンセルすることができるのは、生産者会員が販売当事者である場合には当該生産者会員が申込みを受領する旨を当社に通知するまでの間(本ウェブサイト等の注文履歴に生産者確認中の旨が表示されている間)、当社が販売当事者である場合には当社が申込みを受領する旨を電子メール又は電話で購入会員に通知するまでの間に限られ、本項に基づく売買契約成立時点以降に第2項の申込みをキャンセルすることはできません。
5. 購入会員は、定期購入の2回目の商品の受け取り以降に限り、定期購入の契約の解約の手續が可能となることを予め承諾します。なお、定期購入の売買契約を解約することができる期限、解約の方法その他の条件等について

は、当社が本ウェブサイト等及び申込書において別途指定するものとし、具体的な内容はこちら(<https://www.tabechoku.com/help#subscription-4>)をご参照ください。

6. 定期購入の契約の場合も、当社が販売当事者となる一部のサービスを除いて、購入会員と生産者会員で締結される売買契約としての性質を有するものとし、前条第1項、及び第6項から第11項までの規定が適用されるものとします。

第9条 コンシェルジュ等

1. 本サービスには、コンシェルジュ、フルーツセレクト等、一定期間ごとにお勧めの販売当事者から商品が購入会員に配送されるサービス(以下「コンシェルジュ等」といいます。)が含まれています。コンシェルジュ等におけるサービスにおける対象商品の内容、種類、数量、料金、お届け日、配送間隔、配送回数その他の内容及び条件については、当社が本ウェブサイト等にて別途指定するものとします。
2. 購入会員は、本ウェブサイト等、電話注文用コールセンター又は当社指定の申込書その他当社所定の方法に従って申込みを行うことにより、コンシェルジュ等の申込みを行うことができるものとします。
3. 前項の申込みに対し、当社が注文を受領したことをお知らせする電子メールを発信し、または電話で通知した時点で、当社と購入会員との間でコンシェルジュ等の利用に関する契約が成立するものとします。なお、当該契約は毎月異なる商品について、販売当事者と売買契約が締結できるサービス利用についての契約であり、商品の売買契約ではありません。
4. 当社は、コンシェルジュ等により配送される商品及び当該商品についての販売当事者が確定した時点で、購入会員に通知を行うものとし、その時点で購入会員と販売当事者の間で商品の売買契約が成立するものとします。但し、販売当事者及び商品は変更される場合があるものとし、変更があった場合には当社が購入会員に通知することにより、売買契約の内容を変更することができるものとします。
5. コンシェルジュ等のお届け日の中止又は延期、コンシェルジュ等に係る契約の解約の期限、当該解約の方法その他の条件については、当社が本ウェブサイト等において別途指定するものとし、こちら(<https://www.tabechoku.com/help#concierge-2>)をご参照ください。
6. コンシェルジュ等の利用に関する契約及びコンシェルジュ等に基づき締結される商品の売買契約の解約の可否及び解約できる場合のルールについては、別途当社が定めるものとし、購入会員はこれに従うものとします。
7. コンシェルジュ等の場合も、当社が販売当事者となる一部のサービスを除いて、購入会員と生産者会員で商品の売買契約が締結されるものとし、第7条第1項、及び第6項から第11項までの規定が適用されるものとします。

1.

第10条 抽選商品

1. 抽選商品とは、本ウェブサイト等及び本カタログの内、当社が指定する商品について、当選した購入会員のみが購入することができるサービスです。抽選商品の対象商品は、当社が本ウェブサイト等及び本カタログにて別途指定するものとしします。
2. 当社は、次条第1項の購入申込をした全ての購入会員に対して商品を販売することができない場合は、やむを得ず購入申込をした購入会員の中から抽選（抽選方法は原則として無作為に抽選しますが、状況によって、ある特定の条件を優先する抽選方法による場合があります。）にて選択された購入会員に対してのみ販売を行います。また、抽選商品の対象商品について、抽選販売の実施と同時又はその前後に抽選商品以外の方法でも同一の商品が販売されることがあります。
3. 当社は、購入会員に対して具体的な抽選方法を開示する義務を負いません。

第 11 条 抽選商品の利用申込等

1. 抽選商品の利用を希望する購入会員は、所定の手続きに従って購入申込をするものとし、当該登録の完了をもって抽選商品の利用に関する契約が成立します。
2. 購入会員が抽選商品を利用した場合であっても、購入会員が以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社は事前に購入会員に通知することなく、購入申込または抽選の当選結果を無効とし、抽選商品の利用を停止する場合があります。なお、購入申込を無効とした場合であっても、当社はその旨を購入会員に通知する義務を負いません。
 - 1 本規約で禁止している事項に該当する行為を行った場合
 - 2 同一人物の管理によると客観的かつ合理的に疑われる複数の購入会員のユーザーID を使って抽選商品を利用した場合
 - 3 その他、本規約に違反した場合

第 12 条 抽選商品における売買契約の成立

1. 抽選商品による商品の売買契約は、購入申込の受付期間満了と同時に成立します。ただし、やむを得ず購入申込をした全ての購入会員に対して商品を販売することができない場合は、抽選で当社が当選する購入会員を選択し、当該購入会員に当選したことを通知した時点で、当該商品を販売する販売当事者と当選した購入会員との間に限り、成立します。

第 13 条 抽選商品の利用料金・支払い

1. 抽選購入サービスにおける購入申込にかかる商品代金の決済は、抽選に参加された時点では購入の可否が確定していないため、当社は、購入会員が購入申込された全ての商品の代金額について仮で与信確保するため一時的に決済処理します。抽選結果に応じて、お支払い代金が確定し、当該金額と与信確保金額に差異がある場合、当社は、事前に与信確保した金額から、変動した価格を減額処理し、その金額で再度決済します。
2. 購入会員が抽選商品の利用により商品を購入した場合には、第 7 条第 1 項、第 6 項及び第 8 項から第 11 項までの規定が適用されるものとしします。

第 14 条 抽選商品に関する「食べチョク」アプリご利用の方向け条項

1. Apple が運営するアプリケーションダウンロードサービスである AppStore において配信されているアプリケーション「食べチョク」を利用する購入会員は、以下の各号に定める事項につき確認し、承諾します。
 - 1 抽選商品は当社が単独で提供するものであること
 - 2 抽選商品について、Apple は主催者ではなく、いかなる形でも関わりがないこと

第 15 条 禁止行為

1. 購入会員は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為(それらを誘発する行為や準備行為も含みます。)をしてはなりません。
 - (1) 当社、又は他の購入会員、生産者会員、外部事業者その他の第三者の財産権、知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
 - (2) 選挙運動や宗教・ネットワークビジネス等への勧誘などの行為
 - (3) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
 - (4) 猥褻な情報又は青少年に有害な情報を送信する行為
 - (5) 異性交際に関する情報を送信する行為
 - (6) 法令又は当社若しくは購入会員が所属する業界団体の内部規則に違反する行為
 - (7) コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
 - (8) 本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
 - (9) 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信する行為
 - (10) 当社のウェブサイト等に関連するシステムやソフトウェアのセキュリティホールやエラー、バグ等を利用した行為
 - (11) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (12) 同一人物が複数のアカウントを保有する行為
 - (13) 当社が本ウェブサイト等上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等に違反する行為
 - (14) 購入会員が生産者会員としても登録している場合において、お互いの出品している商品を購入し合う行為(以下、「交換」といいます。)、及び交換する商品の値段が合わない場合に、その差額をお金で支払う行為、並びにそれらを持ちかける行為
 - (15) 抽選商品において購入した商品を転売する行為
 - (16) 本サービスを本来の趣旨とは異なる目的で利用する行為
 - (17) 生産者や他の購入会員と紛争が発生するおそれのある行為、

- (18) クレジットカード等の不正利用(他人の名義のクレジットカードの情報を決済画面に入力することその他他人名義のクレジットカードを利用する行為を含みますがこれに限られません。以下同じ。)又は不正利用が発生するおそれのある行為
 - (19) 他の購入会員又は生産者会員の情報を本サービスの利用に必要な範囲を超えて、収集したり蓄積したりする行為
 - (20) 他の購入会員又は生産者会員のユーザーID 及びパスワードを使用して本サービスを利用する行為
 - (21) 他の購入会員又は生産者会員からユーザーID やパスワードを入手する行為
 - (22) その他、当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為
2. 当社は、本サービスにおける購入会員による情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、購入会員に事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき購入会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 16 条 本サービスの停止等

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、購入会員に事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) 疫病の流行、火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) 外部サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
 - (5) その他、当社が停止又は中断を合理的な理由に基づき必要と判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は購入会員に事前に通知するものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき購入会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 17 条 情報の保存

当社は、購入会員が送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、当社は本条に基づき当社が行った措置に基づき購入会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 18 条 権利帰属

1. 本ウェブサイト等及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本ウェブサイト等及び本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。購入会員は、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アSEMBル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしないものとします。
2. 本ウェブサイト及び本サービスにおいて、購入会員が投稿その他送信を行った文章、画像、動画その他のデータについては、当社において、無償で自由に利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含みます。）することができるものとします。

第 19 条 登録取消等

1. 当社は、購入会員が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該購入会員について本サービスの利用を一時的に停止し、又は購入会員としての登録を取り消すことができます。なお、かかる登録の取り消し等の処分は、当該購入会員に対する損害賠償請求を妨げるものではありません。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合、および虚偽の事実があると当社が判断した場合
 - (3) 当社、他の購入会員、生産者会員、外部事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
 - (4) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
 - (5) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (6) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けた場合
 - (7) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
 - (8) 租税公課の滞納処分を受けた場合
 - (9) 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
 - (10) 3ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して2週間以上応答がない場合
 - (11) 第3条第6項各号に該当する場合

(12) 第 15 条に違反する場合

(13) その他、当社が購入会員としての登録の継続を適当でないと判断した場合

2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により購入会員に生じた損害について一切の責任を負いません。
3. 購入会員は、当社所定の方法で当社に通知することにより、自己の購入会員としての登録を取り消すことができます。定期購入の契約や生産者確認中・発送準備中の商品がある場合は登録を取り消すことができません。購入会員は、登録を取り消した場合、これまでの購入履歴などの購入会員に関する一切の情報の閲覧ができなくなることを予め了承するものとします。

第 20 条 反社会勢力の排除

1. 購入会員は、当社に対し、次の各号に該当しないことを表明保証し、将来にわたり該当しないことを誓約します。
 - (1) 自ら並びにその親会社、子会社、関連会社、役員及び重要な従業員が、反社会的勢力等であること。
 - (2) 自ら並びにその親会社、子会社、関連会社、役員及び重要な従業員が反社会的勢力等と社会的に非難されるべき関係を有すること。
 - (3) 前二号に該当しなくなったときから5年を経過していないこと。
 - (4) 自ら又は第三者を利用して、相手方に対し、次に掲げる行為又はこれに準ずる行為を行うこと。
 - ・暴力的な要求行為
 - ・法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ・取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - ・風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて、相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為

2. 当社は、購入会員が前項に違反した場合、購入会員としての登録を取り消すことができるものとします。
3. 当社は、前項に基づく取消により購入会員に生じたいかなる損害についても責任を負わないものとします。

第 21 条 保証の否認及び免責

1. 本サービスは現状有姿で提供されるものとし、当社は、明示又は黙示を問わず、本サービスにつき商業利用の可能性、特定目的に対する適合性、権利の不侵害その他のいかなる種類の保証も行わないものとします。さらに、購入会員が当社から直接又は間接に本サービス又は他の購入会員に関する情報を得た場合であっても、当社は購入会員に対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行わないものとします。

2. 本サービスは、外部サービスと連携することがありますが、かかる連携を保証するものではなく、本サービスにおいて外部サービスと連携できなかった場合でも、当社は一切の責任を負いません。
3. 本サービスが外部サービスと連携している場合において、購入会員は外部利用規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、購入会員と当該外部サービスを運営する外部事業者との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。
4. 購入会員は、本サービスを利用することが、購入会員に適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、購入会員による本サービスの利用が、購入会員に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
5. 本サービス又は本ウェブサイト等に関連して購入会員と他の購入会員、生産者会員、外部事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、購入会員の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。
6. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、購入会員のメッセージ又は情報の削除又は消失、購入会員の登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して購入会員が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
7. 当社ウェブサイトから他のウェブサイト等及びアプリへのリンク又は他のウェブサイト及びアプリから本ウェブサイト等へのリンクが提供されている場合でも、当社は、本ウェブサイト等以外のウェブサイト及びアプリケーション及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。

第 22 条 紛争処理及び損害賠償

1. 購入会員は、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
2. 購入会員が、本サービスに関連して他の購入会員、生産者会員、外部事業者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、購入会員の費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。ただし、必要に応じて当社の判断で当社が紛争処理に介入することができるものとします。
3. 購入会員による本サービスの利用に関連して、当社が、他の購入会員、生産者会員、外部事業者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、購入会員は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

4. 当社は、本サービスに関連して購入会員が被った損害について、一切賠償の責任を負いません。
5. 当社が購入会員に対して損害賠償責任を負う場合(本規約の当社を免責する旨の規定が無効と判断されたことにより当社が損害賠償義務を負担する場合を含みます。なお、疑義を避けるため付言すると、本規約の当社を免責する旨の規定は、当社に故意又は過失がないと考えられる場合を規定したものです。)においても、当社の賠償責任の範囲は、直接かつ通常の損害に限り、逸失利益、事業機会の喪失等の間接的な損害は含まないものとします。なお、賠償金額は金 10,000 円を上限とします。但し、当社は、当社の故意又は重過失により購入会員に損害を与えた場合には、当社の故意又は重過失と相当な因果関係が認められる範囲で購入会員の損害を賠償します。本項の規定は、本規約の他の規定に優先して適用されるものとします。

第 23 条 秘密保持

1. 本規約において「秘密情報」とは、利用契約又は本サービスに関連して、購入会員が、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。
2. 購入会員は、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
3. 第 2 項の定めにとわらず、購入会員は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。
4. 購入会員は、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に当社の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第 2 項に準じて厳重に行うものとします。
5. 購入会員は、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

第 24 条 個人情報の取り扱い

1. 当社は、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従って購入会員の個人情報を取り扱うものとし、購入会員はこれに同意するものとします。
2. 購入会員は、本サービスの利用を申し込むにあたり、購入会員に対して本サービスを提供するために必要な範囲で商品を提供する生産者会員に購入会員の個人情報が提供されることに同意するものとします。

第 25 条 「生産者からの連絡」について

本サービスの「生産者からの連絡」という連絡機能について、当社は、原則として当該連絡の内容を閲覧しませんが、法令により必要な場合又は本サービスを提供する

にあたって必要やむを得ないと当社が合理的に判断した場合には、当社は、当該連絡の内容を確認する場合があります、購入会員はこれに同意します。

第 26 条 有効期間

利用契約は、購入会員について第 3 条に基づく登録が完了した日に効力を生じ、当該購入会員の登録が取り消された日又は本サービスの提供が終了した日のいずれか早い日まで、当社と購入会員との間で有効に存続するものとします。

第 27 条 本サービスの変更

当社は、本サービスの内容及び仕様を自由に変更できるものとします。

第 28 条 本規約の変更

1. 当社は以下の各号のいずれかに該当する場合に、本規約を随時変更することがあります。
 - (1) 本規約の変更が購入会員の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、本契約の目的に反するものではなく、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性及び合理性があるとき
2. 当社は、前項の変更を行う場合は、少なくとも14日間の予告期間において、変更後の新利用規約の内容を本ウェブサイト等に掲載する方法その他の方法により購入会員に通知するものとし、当該予告期間の満了日の経過をもって、本規約の変更の効果が生じるものとします。
3. 前2項の規定にかかわらず、当社は、本規約の変更内容が、サービス名や表現の変更又は誤字、脱字の修正等であり、本規約の内容に実質的に影響しない場合は、予告期間をおくことなく、本規約を変更できるものとし、変更後の新利用規約の内容を本ウェブサイト等に掲載する方法その他の方法により購入会員に通知した時点で変更後の本規約の効力が発生するものとします。

第 29 条 連絡/通知

1. 本サービスに関する問い合わせその他購入会員から当社に対する連絡又は通知、及びその他当社から購入会員に対する連絡又は通知(前条第2項の通知を除きます。)は、原則として購入会員が通知先として登録した電子メールアドレスへの電子メールの送付により(但し、状況により当社が適当と認めるその他の方法によります。)行うものとします。
2. 通知を電子メールで行う場合、当社が、登録された購入会員の電子メールアドレスを管理するメールサーバーにデータを発信した時点をもって、通知が完了したものとみなします。

第 30 条 本規約の譲渡等

1. 購入会員は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに購入会員の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、購入会員は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものと

します。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 31 条 完全合意

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と購入会員との完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社と購入会員との事前の合意、表明及び了解に優先します。

第 32 条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有します。また、当社及び購入会員は、協議のうえ、当該無効若しくは執行不能の条項を適法かつ執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、条項の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第 33 条 存続規定

第 5 条第 2 項、第 6 条第 3 項及び第 4 項、第 7 条第 1 項、及び第 6 項から第 10 項まで、第 8 条第 6 項、第 9 条第 7 項、第 10 条第 3 項、第 13 条第 2 項、第 15 条第 2 項、第 16 条第 3 項、第 17 条、第 18 条、第 19 条第 2 項及び第 3 項、第 20 条第 3 項、第 21 条から第 25 条まで、並びに第 30 条から第 34 条までの規定については利用契約の終了後も有効に存続するものとします。但し、第 23 条は、利用契約終了後 3 年間に限り存続するものとします。

第 34 条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本サービスに起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2017 年 4 月 30 日制定】

【2020 年 8 月 21 日改訂】

【2022 年 8 月 9 日改訂】

【2022 年 10 月 12 日改訂】

【2023 年 5 月 1 日改訂】

【2023 年 6 月 2 2 日改訂】

【2024 年 8 月 1 日最終改訂】

食べチョクふるさと納税利用規約

この利用規約(以下「本規約」といいます。)は株式会社ビビッドガーデン(以下「当社」といいます。)が運営するふるさと納税ポータルサイト「食べチョクふるさと納税」(以下「本サイト」という。)をご利用いただくにあたり、皆様に遵守していただく事項及び利用条件が定められております。本サイトをご利用になる方は、本規約及び「食べチョク利用規約」並びに当社のプライバシーポリシーをよくお読みいただき、ご同意のうえご利用ください。なお、利用者が本サイトを利用した場合、当社は、本規約に定めるすべての利用条件およびプライバシーポリシーにご同意いただいたものとみなして取り扱わせていただきます。なお、本規約は「食べチョク利用規約」の一部です。本規約に定めのない事項については、「食べチョク利用規約」に準じます。

第1条 定義

1. 本規約において用いられる用語の意味は、別段の定めがある場合を除き、以下のとおりとします。
 - (1) 「食べチョク」とは、当社が運営するプラットフォームサービス(理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)を意味します。
 - (2) 「本サイト」とは、当社が運営するふるさと納税ポータルサイト「食べチョクふるさと納税」をいいます。
 - (3) 「ふるさと納税サービス」とは、ふるさと納税の制度において特定の自治体への金銭の寄附および関連する手続きを行うことができる、当社が提供するサービスをいいます。
 - (4) 「利用者」とは、本規約の内容に同意のうえ本サイトを利用する個人をいいます。
 - (5) 「自治体」とは、当社との間でふるさと納税に関するサービスの利用契約を締結し、本サイトを通じて寄附を受け、収納する日本国内の地方公共団体をいいます。
 - (6) 「生産者」とは、当社との間で生産者向け利用規約に同意し、本サイトを通じて利用者に対して商品を提供する個人又は法人等をいいます。
 - (7) 「寄附」とは、利用者が本サイトを利用して特定の自治体へ金銭を寄附することをいい、かかる金銭を「寄附金」といいます。
 - (8) 「返礼品」とは、利用者が寄附を行ったことへの謝礼として、その自治体が利用者に提供する物品またはサービスをいいます。
 - (9) 「寄附金受領証明書」とは、利用者が寄附を行ったことを証明する、自治体が発行する証明書をいいます。

第2条 寄附の申し込み方法

1. 利用者がふるさと納税サービスを利用して寄附を行う場合は、本サイト上の画面または本サイト上から遷移する所定の画面から、所定の情報を入力す

るものとしします。

2. 利用者が寄附を行うためには、前提として「食べチョク」への会員登録が必要となります。
3. 利用者は、本サイトを通じて寄附の申込手続きを完了した場合、申込を撤回することはできません。

第3条 寄附金の支払い方法

1. 利用者は、利用者がふるさと納税サービスを利用する時点において、本サイト上で選択可能な支払い方法のいずれかにより寄附を行うことができます。
2. 利用者は、クレジットカードによる決済方法等の指定代理納付による方法を選択する場合、自治体が指定した指定代理納付者である当社、クレジットカード会社その他の決済事業者(指定代理納付者と事業提携を行う事業者を含み、以下「決済事業者等(指定代理納付)」といいます。)が利用者の依頼に基づき寄附金の立替払いを行うことを了承するものとしします。
3. 利用者は、前項の場合、本特約のほか、自己が利用する各支払方法にかかる決済事業者等(指定代理納付)が定める利用規約等の利用条件を遵守するものとしします。利用者が当該利用条件を遵守しない場合、決済事業者等(指定代理納付)が自治体に対する寄附金の立替払いを行わない、または立替払いを取り消す場合があります。これらの支払方法にかかる利用条件等については、各決済事業者等(指定代理納付)のホームページ等で各自ご確認ください。
4. 利用者が第2項に規定する指定代理納付による方法により寄附を行う場合、当該支払方法に従い当社が寄附金を受領したときは、これらの支払方法の決済完了時点に遡って、自治体に対する寄附がなされたものとみなされます。なお、第2条に定める寄附の申込が完了した時点で、決済が完了となります(返礼品発送時ではありません)。

第4条 返礼品

1. 返礼品の配送手続きは食べチョクのシステムに基づき行われます。なお、当社及び自治体、生産者の責に帰すことが出来ない事由(利用者が本サイトにおいて登録した送付先情報に誤りがある場合を含み、これに限りません。)により、利用者が返礼品を受領することができない場合、当社および自治体等は一切責任を負わないものとしします。
2. 返礼品は、本サイトの利用の前後を問わず、生産者における在庫状況その他の事情により変更されることがあります。
3. 本サイトを通じた寄附の受付の前後を問わず、生産者の都合により、返礼品の内容を変更または中止することがあります。なお、この場合において、当社は、利用者に対して、返礼品(代替品を含みます。)の送付を含む一切の義務を負いません。
4. 利用者による返礼品注文確定後の利用者都合によるキャンセル・返品はできかねます。返礼品に契約不適合があった場合、利用者は当社が定める方法(<https://www.tabechoku.com/repayment>)で当社に連絡を行うものとしします。なお不備内容の如何を問わず、現金で返金することは一切ないものとしします。

第 5 条 寄附金受領証明書

1. 寄附金受領証明書は寄附を収納した自治体の責任において発行します。

第 6 条 ワンストップ特例制度に基づく申告

1. 本サイトにおいて受付を行ったワンストップ特例制度の特例申請は、利用者から取り下げることができないものとします。
2. 利用者は、前項に基づき特例申請を行うに際して、本サイトに登録した情報から変更がある場合は、自治体所定の方法に従い自治体に連絡することにより本サイトに登録した当該情報を変更しなければならないものとします。ものとします。利用者は、寄附を行った翌年の 1 月 10 日までに当該変更を行わない場合は、ワンストップ特例制度の適用を受けられない場合があることを了承するものとします。
3. 利用者が前 2 項に基づき特例申請を行った場合における当社の責任は、利用者が特例申請を希望している旨および本条第 1 項に基づき利用者が特例申請を行うに際して本サイトに登録した利用者に係る情報(前項に基づき変更されたものを含みます。)を、本サイトにおいて自治体が取得しうる状態に置くことに限られるものとします。

【2023 年 9 月 25 日制定】